

Руководство пользователя Backup-as-a-Service

Сервис резервного копирования с помощью Acronis Agent в #CloudMTS

<https://cloud.mts.ru>

Версия от 04 октября 2019 года.

Оглавление

Оглавление.....	2
Назначение.....	4
Резервное копирование агентами	4
Настройка резервного копирования.....	5
Подготовка	6
Настройка прокси-сервера.....	12
Установка агентов	15
Представления консоли резервного копирования.....	17
Резервное копирование.....	19
Выбор данных для резервного копирования	21
Восстановление.....	25
Восстановление физической машины	25
Техническая поддержка и отзывы.....	29
Как обратиться в поддержку?	29
Как оставить отзыв или пожелание?.....	29

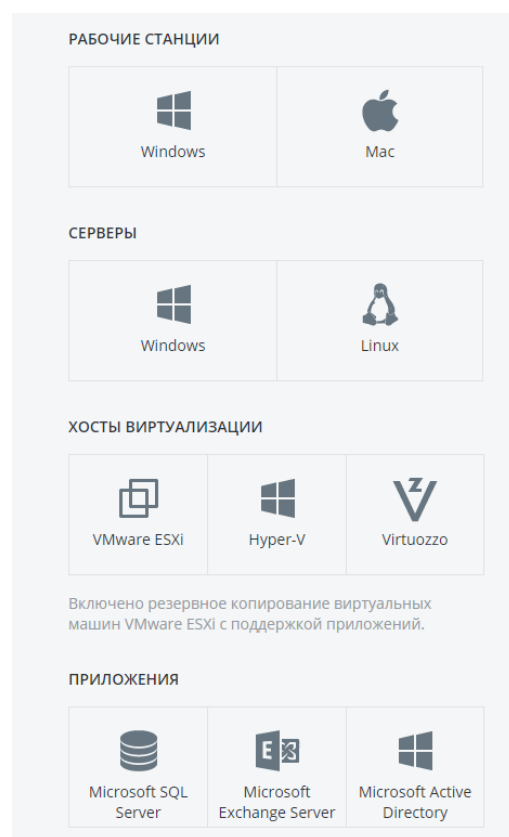
Назначение

Данное руководство описывает процесс установки и настройки резервного копирования с помощью Acronis агентов.

Резервное копирование агентами

Для работы услуги необходимо установить требуемый агент Acronis для каждого Объекта Резервного Копирования:

- Для Физических Серверов*
 - под управлением ОС Windows **Acronis Agent Windows Server**
 - под управлением ОС Linux **Acronis Agent Linux Server**
- Для Виртуальных Машин**
 - на уровне гипервизора (резервное копирование без агента)
 - на платформе VMWare с помощью **Acronis Agent VMware ESXi**
 - на платформе Hyper-V с помощью **Acronis Agent Hyper-V**
 - на платформе Virtuozzo с помощью **Acronis Agent Virtuozzo**
 - в гостевой Операционной Системе
 - ОС Windows **Acronis Agent Windows Server**
 - ОС Linux **Acronis Agent Linux Server**
- Для Рабочих станций***
 - под управлением ОС Windows с помощью **Acronis Agent Windows Workstation**
 - под управлением ОС MacOS с помощью **Acronis Agent MacOS Workstation**
- Для приложений****
 - Microsoft SQL с помощью **Acronis Agent Microsoft SQL Server**
 - Microsoft Exchange с помощью **Acronis Agent Microsoft Exchange Server**
 - Microsoft Active Directory с помощью **Acronis Agent Microsoft Active Director**



* Агенты **Acronis Agent Windows/Linux Server** можно использовать для создания бэкапов, как физических серверов, так и виртуальных машин. В зависимости от места установки агента – на физический сервер или виртуальную машину, Acronis автоматически определяет тип Объекта резервного копирования.

** Основное отличие данных сценариев использования заключается только методах управления т.к. общая стоимость в обоих вариантах рассчитывается исходя из количества Виртуальных Машин. В случае резервного копирования на уровне гипервизора, с использованием поддерживаемой решением платформы необходимо скачать и запустить соответствующий агент, после чего централизованно настроить резервное копирование требуемых Виртуальных Машин, развернутых на данном хосте.

*** Резервное копирование Рабочих Станций под управлением ОС Linux можно осуществлять с помощью серверного агента за соответствующую стоимость.

**** В зависимости от того, где расположено приложение – на физическом сервере или виртуальной машине, будет определяться соответствующая стоимость использования.

Настройка резервного копирования

После того как администратор создаст для вас учетную запись, на ваш адрес электронной почты будет отправлено сообщение.



Активация учетной записи

Уважаемый(ая) *****,

Для вас создана учетная запись Acronis Backup #CloudMTS.

Ваше имя для входа: *****

Активируйте учетную запись, щелкнув кнопку ниже.

Активация учетной записи

С наилучшими пожеланиями.

Если у вас есть вопросы или нужна поддержка, посетите <https://cloud.mts.ru/support/>

Это сообщение содержит следующую информацию:

Ссылка на активацию учетной записи. Щелкните эту ссылку и задайте пароль для данной учетной записи. Запомните свое имя для входа, которое отображается на странице активации учетной записи.

Ссылка на страницу входа в консоль администратора – ab.cloud.mts.ru

Подготовка

Шаг 1. Доступ.

Перед установкой убедитесь в том, что брандмауэры и другие компоненты системы безопасности сети (например, прокси-сервер) не блокируют входящие и исходящие подключения через следующие TCP-порты:

- 443 и 8443 — эти порты используются для доступа к консоли резервного копирования, регистрации агентов, загрузки сертификатов, авторизации пользователей, а также скачивания файлов из облачного хранилища;
- 7770...7800 — агенты используют эти порты для обмена данными с сервером управления резервным копированием;
- 44445 — агенты используют этот порт для передачи данных во время резервного копирования и восстановления.

Если в вашей сети включен прокси-сервер, см. раздел «Настройки прокси-сервера», который поможет понять, нужно ли конфигурировать эти настройки на каждой машине с запущенным агентом резервного копирования.

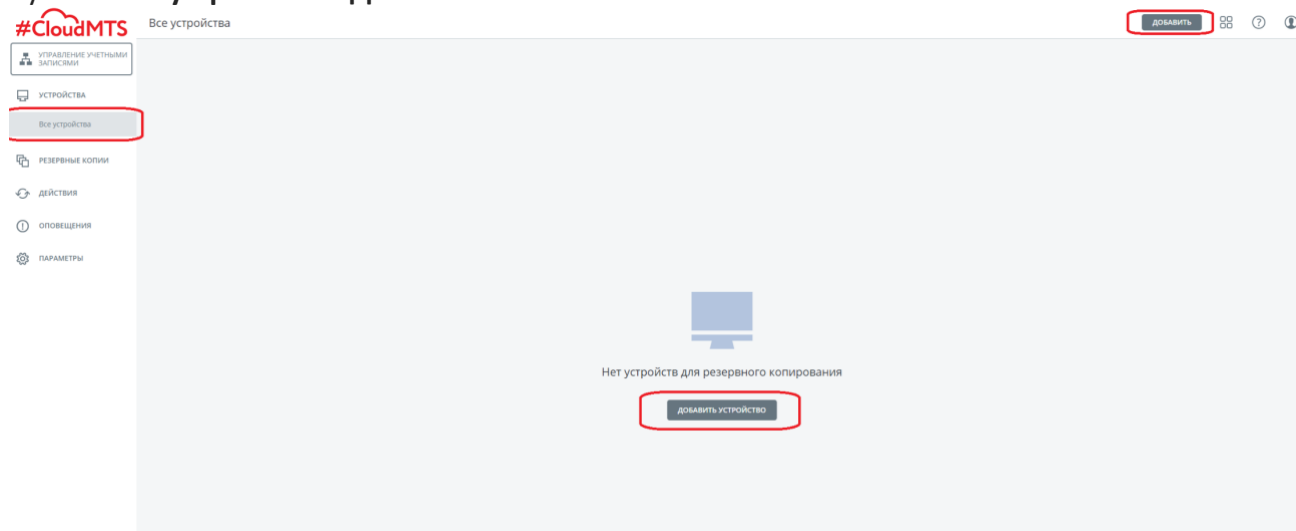
Для управления установленным в облаке агентом скорость подключения к Интернету должна быть не меньше 1 Мбит/с.

Шаг 2. Выбор агента.

Выберите агент в зависимости от того, для какого именно объекта вы хотите создать резервную копию.

Шаг 3. Скачивание и установка агента.

Загрузите программу установки. Чтобы найти ссылки загрузки, последовательно выберите пункты **Все устройства > Добавить**.



На странице **Добавить** устройства есть ссылки на веб-установщики для всех агентов, которые устанавливаются в ОС Windows.

Установка в ОС Linux и macOS выполняется с помощью обычных программ установки. Всем программам установки необходимо подключение к Интернету для регистрации машины в сервисе резервного копирования. Если подключение отсутствует, выполнить установку не удастся.

В случае, если при нажатии на скачивание требуемого агента загрузка не началась, установщик агента можно скачать по прямой ссылке.

Ссылки для скачивания агентов:

Bootable media

https://download.acronis-infoprotect.ru/baas/4.0/12.5.14000/multi/Boot_media.iso

Agent for Linux x86

https://download.acronis-infoprotect.ru/baas/4.0/12.5.14000/multi/Backup_Agent_for_Linux_x86.bin

Agent for Linux x64

https://download.acronis-infoprotect.ru/baas/4.0/12.5.14000/multi/Backup_Agent_for_Linux_x86_64.bin

All agents for Windows x86

https://download.acronis-infoprotect.ru/baas/4.0/12.5.14000/multi/Backup_Agent_for_Windows.exe

All agents for Windows x64

https://download.acronis-infoprotect.ru/baas/4.0/12.5.14000/multi/Backup_Agent_for_Windows_x64.exe

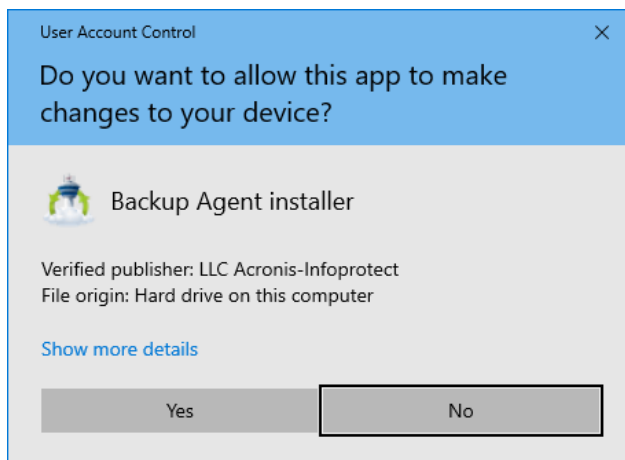
Agent for Mac OS

https://download.acronis-infoprotect.ru/baas/4.0/12.5.14000/multi/Backup_Agent_for_MAC_x64.dmg

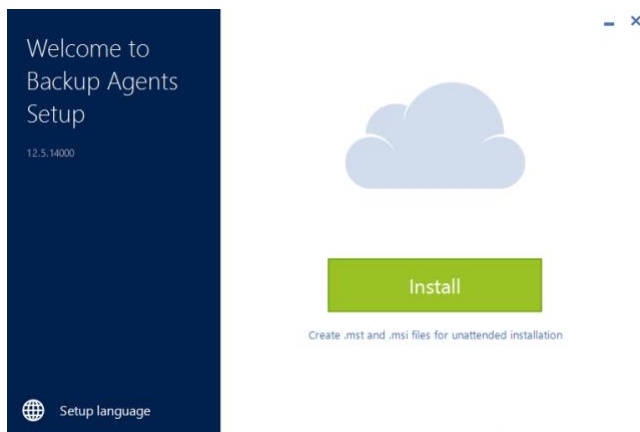
Во время установки агентов необходимо в качестве логина ввести адрес вашего логина и пароля, установленный вами для своей УЗ.

Запускаем инсталлятор агента с правами администратора

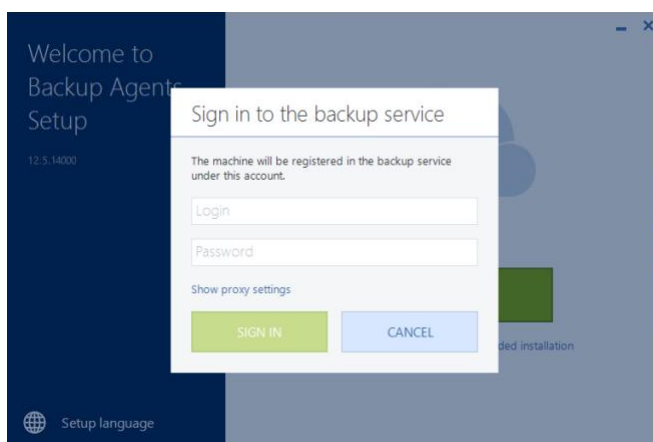
Выбираем Yes

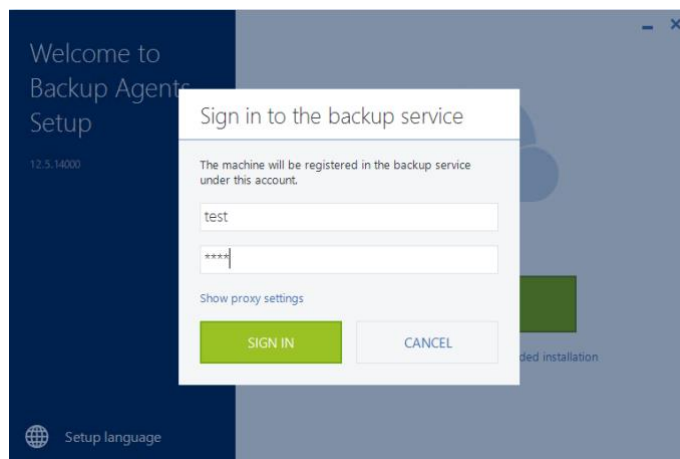


Нажимаем Install



Необходимо ввести логин и пароль администратора, с которым вы осуществляете авторизацию на портал.





Если у вас используется прокси, необходимо указать соответствующие настройки для подключения к сети Интернет

Sign in to the backup service

The machine will be registered in the backup service under this account.

[Hide proxy settings](#)

Use an HTTP proxy server

Name/IP

Port

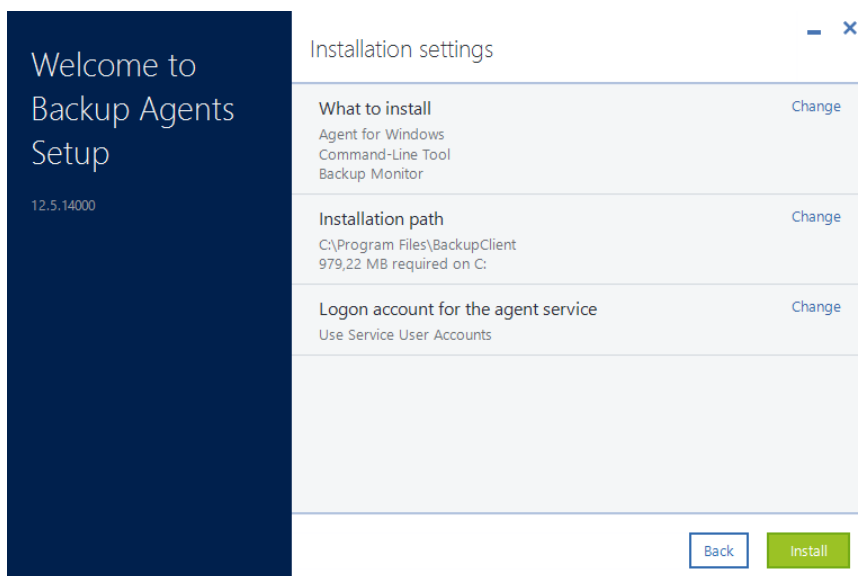
Login

Password

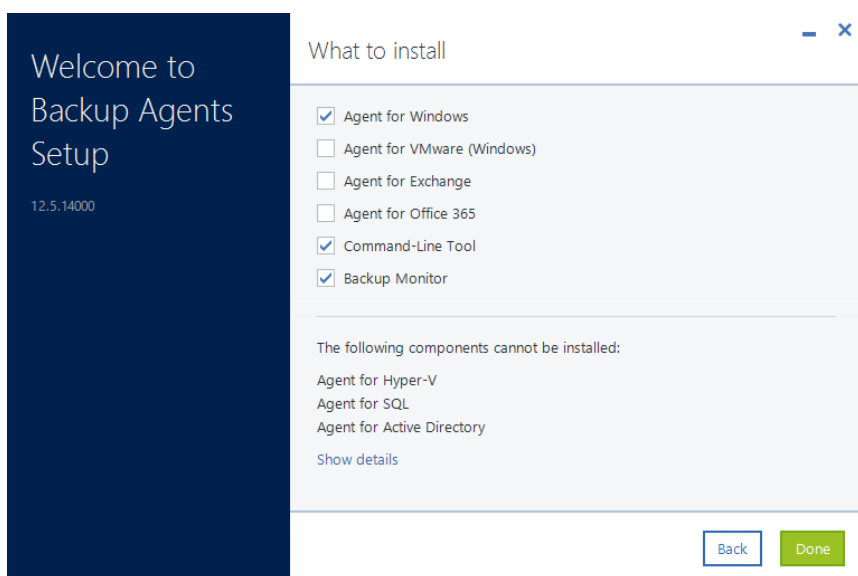
SIGN IN

CANCEL

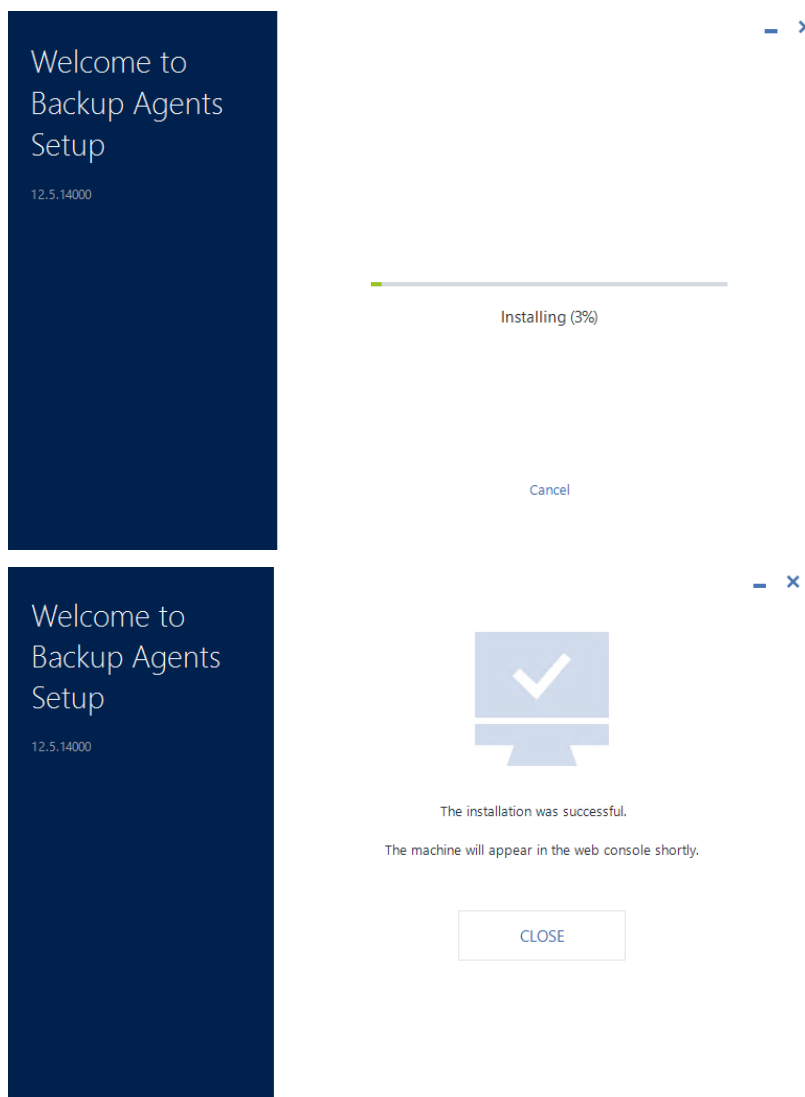
Выбираем, что необходимо установить, если производится установка для бэкапа только ОС изнутри, нужно оставить все по умолчанию



Если требуется расширение функционала агента, то необходимо выбрать в разделе What to install – Change и выбрать соотв функционал



Нажимаем Done, а после этого Install



После установки агента, он автоматически появится в личном кабинете.

Настройка прокси-сервера

Агенты резервного копирования могут передавать данные через прокси-сервер HTTP/HTTPS. Сервер должен функционировать через HTTP-тоннель без сканирования или изменения трафика HTTP. Промежуточные прокси-серверы не поддерживаются.

Поскольку на этапе установки агент регистрируется в облаке, во время установки или заранее необходимо указать параметры прокси-сервера.

В Windows

Если прокси-сервер настроен в Windows (**Панель управления > Свойства браузера > Подключения**), то программа установки считает настройки прокси-сервера из реестра и использует их автоматически. Параметры прокси-сервера также можно указать во

время установки или заранее с помощью описанной ниже процедуры. С помощью той же процедуры эти параметры можно изменить после установки.

Указание параметров прокси-сервера в Windows

1. Создайте новый текстовый документ и откройте его в текстовом редакторе, например, Notepad.
2. Скопируйте и вставьте в этот файл следующие строки: Windows Registry Editor Version 5.00 [HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Acronis\Global\HttpProxy] "Enabled"=dword:00000001 "Host"="proxy.company.com" "Port"=dword:000001bb "Login"="proxy_login" "Password"="proxy_password"
3. Замените proxy.company.com именем хоста или IP-адресом прокси-сервера, а 000001bb — шестнадцатеричным значением номера порта. Например, 000001bb соответствует номеру порта 443.
4. Если на прокси-сервере необходимо пройти аутентификацию, вместо строк *proxy_login* и *proxy_password* укажите учетные данные прокси-сервера. В противном случае удалите эти строки из файла.
5. Сохраните документ с именем **proxy.reg**.
6. Запустите файл от имени администратора.
7. Подтвердите изменение реестра Windows.
8. Если агент резервного копирования еще не установлен, то можно установить его сейчас. В противном случае выполните следующие действия, чтобы перезапустить агент:
 - a. В меню **Пуск** выберите команду **Выполнить** и введите: **cmd**
 - b. Нажмите кнопку **ОК**.
 - c. Выполните следующие команды:

```
net stop mms
net start mms
```

В ОС Linux

Запустите установочный файл с параметрами **--http-proxy-host=АДРЕС --http-proxy-port=ПОРТ --http-proxy-login=ИМЯ ВХОДА --http-proxy-password=ПАРОЛЬ**. Чтобы изменить параметры прокси-сервера после установки, используйте описанную ниже процедуру.

Изменение параметров прокси-сервера в Linux

1. Откройте файл **/etc/Acronis/Global.config** в текстовом редакторе.
2. Выполните одно из следующих действий:
 - Если параметры прокси-сервера были заданы во время установки агента, найдите следующий раздел:

```
<key name="HttpProxy">
  <value name="Enabled" type="Tdword">"1"</value>
  <value name="Host" type="TString">"АДРЕС"</value>
  <value name="Port" type="Tdword">"ПОРТ"</value>
  <value name="Login" type="TString">"ИМЯ ВХОДА"</value>
```

```
<value name="Password" type="TString">"ПАРОЛЬ"</value> </key>
```

- Вы также можете скопировать приведенные выше строки и вставить их между тегами `<registry name="Global">...</registry>`.
- 3. Замените АДРЕС новым именем хоста или IP-адресом прокси-сервера, а ПОРТ — номером порта в десятичном формате.
- 4. Если на прокси-сервере необходимо пройти аутентификацию, вместо дескрипторов ИМЯ ВХОДА и ПАРОЛЬ укажите учетные данные прокси-сервера. В противном случае удалите эти строки из файла.
- 5. Сохраните файл.
- 6. Перезапустите агент, выполнив следующую команду в любом каталоге:
`sudo service acronis_mms restart`

В macOS

Параметры прокси-сервера можно указать во время установки или заранее, как описано в процедуре ниже. С помощью той же процедуры эти параметры можно изменить после установки.

Указание параметров прокси-сервера в macOS

1. Создайте файл `/Library/Application Support/Acronis/Registry/Global.config` и откройте его в текстовом редакторе, например Text Edit.
2. Скопируйте и вставьте в этот файл следующие строки:

```
<?xml version="1.0" ?>
<registry name="Global">
  <key name="HttpProxy">
    <value name="Enabled" type="Tdwword">"1"</value>
    <value name="Host" type="TString">"proxy.company.com"</value>
    <value name="Port" type="Tdwword">"443"</value>
    <value name="Login" type="TString">"proxy_login"</value>
    <value name="Password" type="TString">"proxy_password"</value>
  </key>
</registry>
```
3. Замените `proxy.company.com` именем хоста или IP-адресом прокси-сервера, а 443 — номером порта в десятичном формате.
4. Если на прокси-сервере необходимо пройти аутентификацию, вместо строк `proxy_login` и `proxy_password` укажите учетные данные прокси-сервера. В противном случае удалите эти строки из файла.
5. Сохраните файл.
6. Если агент резервного копирования еще не установлен, то можно установить его сейчас. В противном случае выполните следующие действия, чтобы перезапустить агент:
 - a. Откройте **Приложения > Утилиты > Терминал**
 - b. Выполните следующие команды:
`sudo launchctl stop acronis_mms`
`sudo launchctl start acronis_mms`

Установка агентов

В Windows

1. Убедитесь в том, что машина подключена к Интернету.
2. Войдите как администратор и запустите программу установки.
3. [Необязательно] Щелкните **Настройка параметров установки** и внесите нужные изменения (при необходимости):
 - Проверка или изменение имени хоста или IP-адреса, порта и учетных данных прокси-сервера. Если прокси-сервер включен в Windows, он определяется и используется автоматически.
 - Изменение пути установки.
 - Изменение учетной записи для службы агента.
4. Нажмите **Установить**.
5. [Только при установке агента для VMware] Укажите адрес и учетные данные доступа для сервера vCenter Server или автономного хоста ESXi, для которых агент будет создавать резервные копии виртуальных машин, и нажмите кнопку **Готово**. Рекомендуется использовать учетную запись, которой назначена роль **Администратор**. В противном случае укажите учетную запись с необходимыми привилегиями на vCenter Server или ESXi.
6. [Только при установке на контроллер домена] Укажите учетную запись пользователя, под которой будет работать служба агента, и нажмите кнопку **Готово**. В целях безопасности программа установки не может автоматически создавать учетные записи на контроллере домена.
7. Подождите, пока появится экран регистрации.
8. Выполните одно из следующих действий:
 - Щелкните **Зарегистрировать машину**. В открытом окне браузера войдите на консоль резервного копирования, проверьте регистрационные сведения и щелкните **Подтвердить регистрацию**.
 - Щелкните **Показать регистрационные сведения**. В программе установки будет показана ссылка на регистрацию и код регистрации. Можно скопировать их и пройти все необходимые этапы регистрации на другой машине. В этом случае необходимо будет ввести код регистрации в форме регистрации. Код регистрации действует только один час.

В качестве альтернативного варианта доступ к форме регистрации можно получить следующим образом: выберите **Все устройства > Добавить**, прокрутите вниз до поля **Регистрация по коду** и нажмите кнопку **Регистрация**.

Совет: Не выходите из программы установки до подтверждения регистрации. Чтобы начать регистрацию заново, необходимо перезапустить программу установки и щелкнуть **Зарегистрировать машину**.

Это приведет к тому, что машина будет назначена учетной записи, которая была использована для входа на консоль резервного копирования.

В ОС Linux

1. Убедитесь в том, что машина подключена к Интернету.
2. Запустите файл установки от имени суперпользователя.
Если в сети включен прокси-сервер, при запуске файла укажите имя хоста или IP-адрес и порт сервера в следующем формате: --http-proxy-host=АДРЕС --http-proxy-port=ПОРТ --http-proxy-login=ИМЯ ВХОДА --http-proxy-password=ПАРОЛЬ.
3. Установите флажки для агентов, которые необходимо установить. Доступны следующие агенты:
 - Агент для Linux
 - Агент для VirtuozzoАгент для Virtuozzo невозможно установить без агента для Linux.
4. Подождите, пока появится экран регистрации.
5. Выполните одно из следующих действий:
 - Щелкните **Зарегистрировать машину**. В открытом окне браузере войдите на консоль резервного копирования, проверьте регистрационные сведения и щелкните **Подтвердить регистрацию**.
 - Щелкните **Показать регистрационные сведения**. В программе установки будет показана ссылка на регистрацию и код регистрации. Можно скопировать их и пройти все необходимые этапы регистрации на другой машине. В этом случае необходимо будет ввести код регистрации в форме регистрации. Код регистрации действует только один час.
В качестве альтернативного варианта доступ к форме регистрации можно получить следующим образом: выберите Все устройства > Добавить, прокрутите вниз до поля Регистрация по коду и нажмите кнопку Регистрация.
***Совет:** Не выходите из программы установки до подтверждения регистрации. Чтобы начать регистрацию заново, необходимо будет перезапустить программу установки и повторить процедуру установки.*Это приведет к тому, что машина будет назначена учетной записи, которая была использована для входа на консоль резервного копирования.

Сведения об устранении неполадок представлены в файле **/usr/lib/Acronis/BackupAndRecovery/HOWTO.INSTALL**.

В macOS


1. Убедитесь в том, что машина подключена к Интернету.
2. Дважды щелкните DMG-файл установки.
3. Дождитесь, пока операционная система подключит образ установочного диска.
4. Дважды щелкните **Установить**.
5. Если в сети включен прокси-сервер, в строке меню щелкните **Агент резервного копирования**, затем — **Настройки прокси-сервера** и укажите имя хоста или IP-адрес, порт и учетные данные прокси-сервера.
6. При необходимости введите учетные данные администратора.
7. Нажмите кнопку **Продолжить**.
8. Подождите, пока появится экран регистрации.

9. Выполните одно из следующих действий:
- Щелкните **Зарегистрировать машину**. В открытом окне браузере войдите на консоль резервного копирования, проверьте регистрационные сведения и щелкните **Подтвердить регистрацию**.
 - Щелкните **Показать регистрационные сведения**. В программе установки будет показана ссылка на регистрацию и код регистрации. Можно скопировать их и пройти все необходимые этапы регистрации на другой машине. В этом случае необходимо будет ввести код регистрации в форме регистрации. Код регистрации действует только один час.
В качестве альтернативного варианта доступ к форме регистрации можно получить следующим образом: выберите **Все устройства > Добавить**, прокрутите вниз до поля **Регистрация по коду** и нажмите кнопку **Регистрация**.
Совет: Не выходите из программы установки до подтверждения регистрации. Чтобы начать регистрацию заново, необходимо будет перезапустить программу установки и повторить процедуру установки.
Это приведет к тому, что машина будет назначена учетной записи, которая была использована для входа на консоль резервного копирования.

Представления консоли резервного копирования

В консоли резервного копирования есть два представления: простое и табличное. Для переключения между ними используется значок в правом верхнем углу. В этом небольшом представлении поддерживается небольшое количество машин.


Все устройства ДОБАВИТЬ ☰ ? 👤



tw-win-2012 ⚙️

Состояние	Последняя копия	Следующая копия
❗ Ошибка	15 Нояб, 2018, 14:10	15 Нояб, 2018, 23:00


СОЗДАТЬ РЕЗЕРВНУЮ КОПИЮ
ВОССТАНОВИТЬ



Win 7 x64_2 ⚙️

Состояние	Последняя копия	Следующая копия
✅ ОК	15 Нояб, 2018, 13:45	15 Нояб, 2018, 23:00

ЗАЩИТИТЬ
ВОССТАНОВИТЬ





Win 2003_3 (Tapes) ⚙️

Состояние	Последняя копия	Следующая копия
🔄 ОК	—	—

ЗАЩИТИТЬ
ВОССТАНОВИТЬ

Табличное представление включается автоматически, когда появляются машины в большом количестве.

Все устройства ДОБАВИТЬ ☰ ? 👤

	Поиск		Selected: 1 / Loaded: 30	
<input type="checkbox"/>	Тип	Имя	Состояние ↓	Последняя копия
<input checked="" type="checkbox"/>	VM	tw-win-2012	❗ Ошибка	Нояб 15 02:10:05 PM
<input type="checkbox"/>		Win 7 x64_2	✅ ОК	Нояб 15 01:45:17 PM
<input type="checkbox"/>		Win 2003_3 (Tapes)	🔄 ОК	Никогда

↓ Резервное копирование

↕ Восстановление

📄 Репликация

📄 Сведения

В обоих представлениях доступен один и тот же набор функций и операций. В этом документе описан порядок вызова различных команд из табличного представления.

Резервное копирование




План резервного копирования — это набор правил, который определяет порядок защиты данных на соответствующей машине.

План резервного копирования можно применить к нескольким машинам на этапе его создания или позже.

Примечание. Если в локальных развертываниях на сервере управления есть только стандартные лицензии, план резервного копирования нельзя применить к нескольким физическим машинам. Для каждой физической машины должен быть свой собственный план резервного копирования.

Создание первого плана резервного копирования

1. Выберите машины, резервные копии которых необходимо создать.
2. Нажмите кнопку Резервное копирование.
В программе отображается новый шаблон плана резервного копирования.

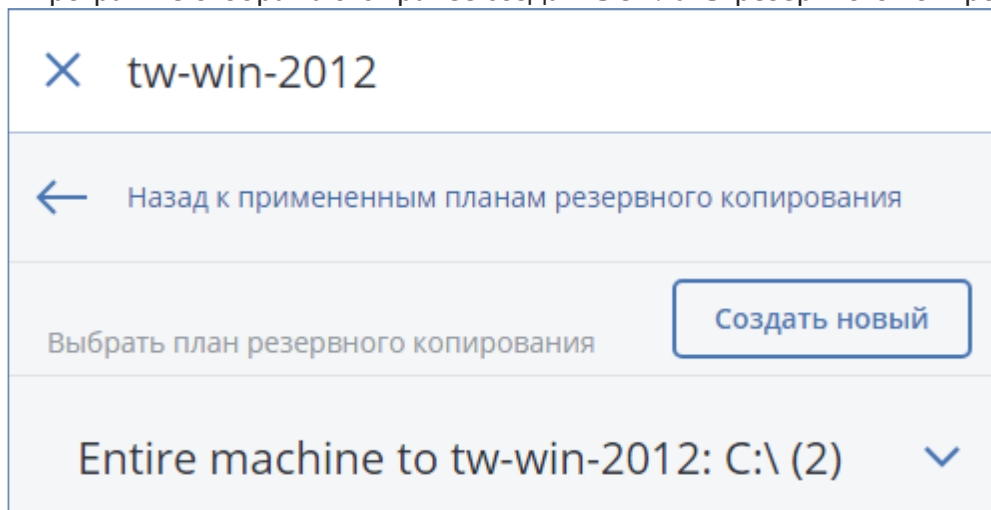
Новый план резервного копирования 	
ВЫБОР ДАННЫХ	Вся машина 
МЕСТО СОХРАНЕНИЯ	Указать
РАСПИСАНИЕ	С понедельника по пятницу в 23:00
СРОК ХРАНЕНИЯ	Ежемесячные: 6 мес. Еженедельные: 4 нед. Ежедневные: 7 дн.
ШИФРОВАНИЕ	<input type="checkbox"/> Откл. 
ПРЕОБРАЗОВАТЬ В ВИРТУАЛЬНУЮ МАШИНУ	Отключено
РЕЗЕРВНОЕ КОПИРОВАНИЕ ПРИЛОЖЕНИЯ	Отключено
<div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 20px;"> СОЗДАТЬ ОТМЕНА </div>	

3. [Необязательно] Чтобы изменить имя плана резервного копирования, щелкните имя по умолчанию.
4. Необязательно: чтобы изменить параметры плана, щелкните соответствующий раздел на его панели.
5. [Необязательно] Чтобы изменить параметры резервного копирования, щелкните значок шестеренки.
6. Нажмите кнопку **Создать**.

Применение существующего плана резервного копирования

1. Выберите машины, резервные копии которых необходимо создать.
2. Нажмите кнопку **Резервное копирование**. Если на выбранных машинах уже используется стандартный план резервного копирования, щелкните **Добавить план резервного копирования**.

В программе отображаются ранее созданные планы резервного копирования.



3. Выберите план резервного копирования для применения.
4. Нажмите кнопку **Применить**.

Выбор данных для резервного копирования

Выбор файлов и папок

Резервное копирование на уровне файлов доступно только для физических машин. Для восстановления операционной системы резервной копии на уровне файлов недостаточно. Выберите этот способ, если необходимо сохранять только определенные данные (например, текущий проект). Это позволит уменьшить размер архива и тем самым сократить потребность в дисковом пространстве.

Есть два способа выбора файлов: непосредственно на каждой машине или с помощью правил политики. Для каждого из этих способов выбор можно уточнить с помощью фильтров файлов.

Непосредственный выбор

1. В области **Элементы для резервного копирования** выберите вариант **Файлы/папки**.
2. Нажмите **Элементы для резервного копирования**.
3. В области **Выберите элементы для резервного копирования** выберите вариант **Непосредственно**.
4. Для каждой машины, включенной в план резервного копирования, выполните указанные ниже действия.
 - а. Щелкните **Выбрать файлы и папки**.
 - б. Щелкните **Локальная папка** или **Сетевая папка**.
Общая папка должна быть доступна с выбранной машины.

с. Перейдите к требуемым файлам и папкам или введите путь и нажмите кнопку со стрелкой. Если потребуется, укажите имя пользователя и пароль для доступа к общей папке.

Резервное копирование папки с анонимным доступом не поддерживается.

d. Выберите файлы и папки.

e. Нажмите кнопку **Готово**.

Использование правил политики

1. В области **Элементы для резервного копирования** выберите вариант **Файлы/папки**.
2. Нажмите **Элементы для резервного копирования**.
3. В области **Выберите элементы для резервного копирования** выберите вариант **С использованием правил политики**.
4. Выберите готовые правила, введите собственные или используйте оба варианта.

Правила политики будут применены ко всем машинам, которые входят в план резервного копирования. Если на машине при запуске резервного копирования отсутствуют объекты, соответствующие хотя бы одному правилу, копирование завершится сбоем.

5. Нажмите кнопку **Готово**.

Выбор состояния системы

Резервную копию состояния системы можно создавать на машинах с Windows Vista и ОС более поздних версий.

Для этого в области **Элементы для резервного копирования** выберите вариант **Состояние системы**.

В резервную копию состояния системы включаются файлы перечисленных ниже компонентов.

- Конфигурация планировщика задач
- Хранилище метаданных VSS
- Конфигурация счетчика производительности
- Служба MSSearch
- Фоновая интеллектуальная служба передачи (BITS)
- Реестр
- Инструментарий управления Windows (WMI)
- База данных регистрации классов служб компонентов

Выбор дисков и томов

Резервная копия диска содержит копию диска или тома в упакованном виде. Из такой копии можно восстановить отдельные диски, тома или файлы. Резервная копия всей машины содержит все ее диски.

Выбирать диски и тома файлы можно двумя способами: непосредственно на каждой машине или с помощью правил политики. Исключить файлы из резервной копии можно с помощью фильтров файлов.

Непосредственный выбор

Возможность непосредственного выбора доступна только для физических машин.

1. В области **Элементы для резервного копирования** выберите вариант **Диски/тома**.
2. Нажмите **Элементы для резервного копирования**.
3. В области **Выберите элементы для резервного копирования** выберите вариант **Непосредственно**.
4. Для каждой из машин, которая включена в план резервного копирования, установите флажки рядом с дисками и томами, которые требуется скопировать.
5. Нажмите кнопку **Готово**.

Использование правил политики

1. В области **Элементы для резервного копирования** выберите вариант **Диски/тома**.
2. Нажмите **Элементы для резервного копирования**.
3. В области **Выберите элементы для резервного копирования** выберите вариант **С использованием правил политики**.
4. Выберите готовые правила, введите собственные или используйте оба варианта.

Правила политики будут применены ко всем машинам, которые входят в план резервного копирования. Если на машине при запуске резервного копирования отсутствуют объекты, соответствующие хотя бы одному правилу, копирование завершится сбоем.

5. Нажмите кнопку **Готово**.

Расписание

В расписании используются настройки времени (включая часовой пояс) операционной системы, в которой установлен агент. Часовой пояс агента для VMware (виртуальное устройство) можно настроить в интерфейсе агента.

Пример: если план резервного копирования, который применен к нескольким машинам в разных часовых поясах, запанирован к запуску в 21:00, то процесс резервного копирования на каждой машине начнется в 21:00 по местному времени данной машины.

Параметры расписания зависят от того, куда будут сохраняться резервные копии.

По умолчанию резервное копирование выполняется ежедневно с понедельника по пятницу.

Можно выбрать время для запуска резервного копирования.

Чтобы сменить частоту создания резервной копии, перетащите ползунок и задайте расписание резервного копирования.

Можно запланировать резервное копирование по событиям, а не по времени. Для этого выберите тип события в настройках расписания. Дополнительную информацию см. в разделе «Расписание по событиям».

Внимание! При первом резервном копировании происходит полная обработка всех данных, поэтому оно выполняется дольше последующих. Все последующие резервные копии являются инкрементными, благодаря чему процедура их выполнения занимает значительно меньше времени.

Планирование по событиям

При составлении расписания для плана резервного копирования выберите тип события в настройках расписания. Резервное копирование будет запущено, как только произойдет событие.

Можно выбрать одно из следующих событий

- **С заданной периодичностью**

Через определенное время после завершения последнего успешного резервного копирования в рамках одного плана резервного копирования. Укажите период времени.

- **При входе пользователя в учетную запись**

По умолчанию резервное копирование запустится при входе в учетную запись любого пользователя. Вместо любого пользователя можно указать конкретную учетную запись.

- **При выходе пользователя из учетной записи**

По умолчанию резервное копирование запустится при выходе из учетной записи любого пользователя. Вместо любого пользователя можно указать конкретную учетную запись.

Примечание: Резервное копирование не будет запущено при завершении работы системы, поскольку завершение работы не эквивалентно выходу из учетной записи.

- **При запуске системы**

- **При завершении работы системы**

- **По событию в журнале событий Windows**

Восстановление

Восстановление физической машины

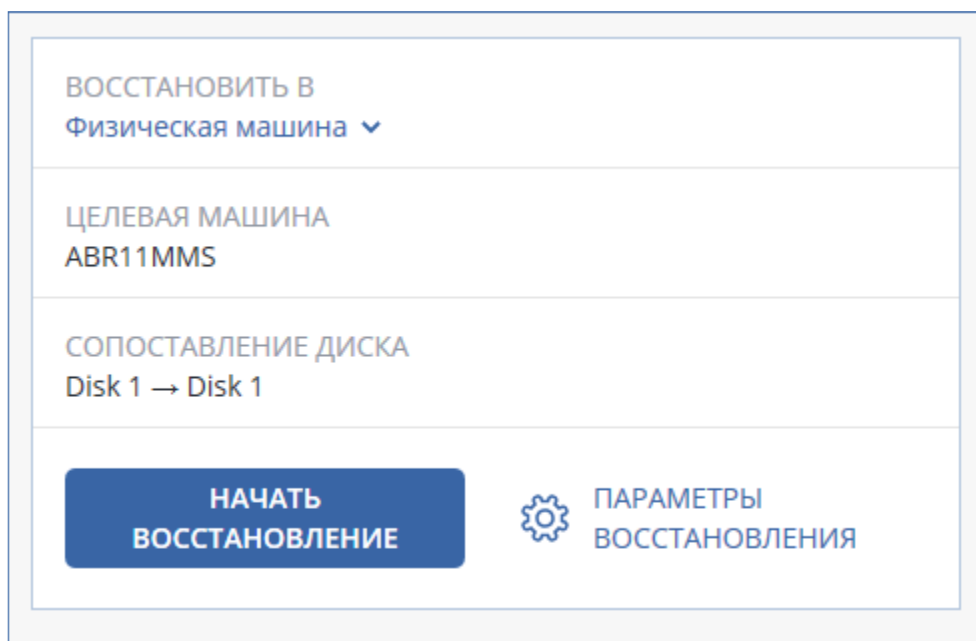
В этом разделе описано восстановление физических машин через веб-интерфейс. Используйте вместо веб-интерфейса загрузочный носитель, если вам необходимо восстановить:

- macOS
- любую операционную систему на «голое железо» либо на отключенной машине.
- Структура логических томов (тома созданы диспетчером логических томов в ОС Linux). Носитель позволяет автоматически воссоздать структуру логических томов.

Для восстановления операционной системы потребуется перезагрузка. Вы можете перезапустить машину автоматически или присвоить ей статус **Требуется вмешательство**. Восстановленная операционная система автоматически запускается.

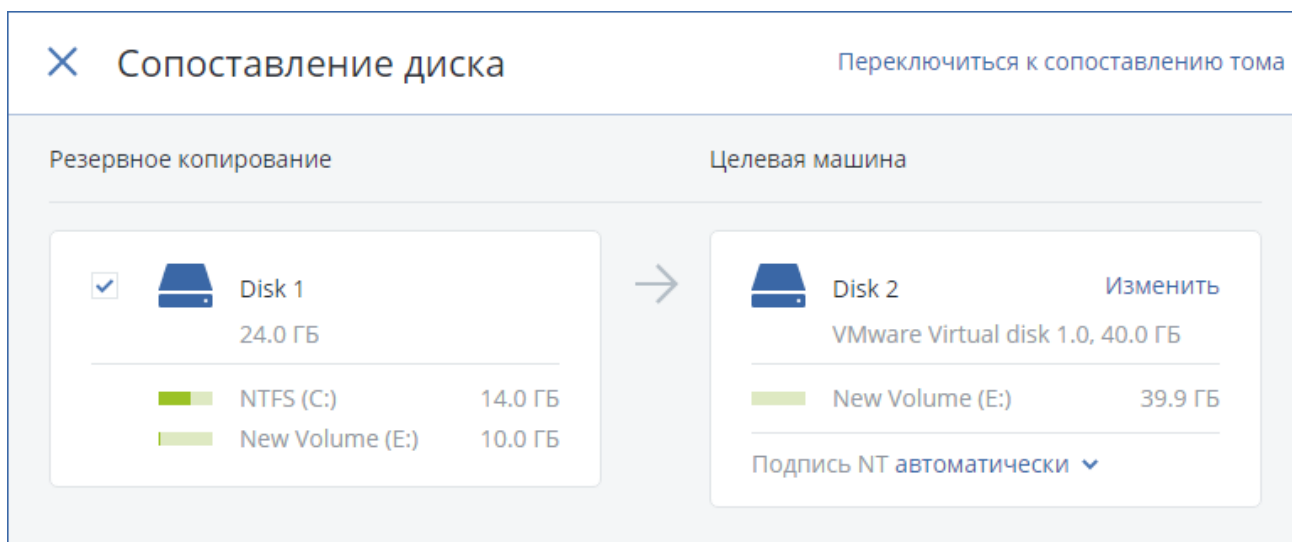
Восстановление физической машины

1. Выберите машину, для которой есть резервная копия.
2. Щелкните **Восстановление**.
3. Выберите точку восстановления. Обратите внимание на то, что точки восстановления отфильтрованы по хранилищу. Если машина отключена, точки восстановления не отображаются. Выполните любое из следующих действий:
 - Если резервная копия расположена в облачном или общем хранилище данных (т.е. другие агенты могут получить к ней доступ), щелкните **Выбрать машину**, выберите целевую машину, которая подключена, а затем выберите точку восстановления.
 - Выберите точку восстановления на вкладке «Резервные копии».
4. Последовательно выберите пункты **Восстановление > Вся машина**. Программное обеспечение автоматически сопоставит диски из резервной копии с дисками целевой машины. Чтобы выполнить восстановление в другую виртуальную машину, щелкните **Целевая машина** и выберите включенную целевую машину.



5. Если результат сопоставления вас не удовлетворяет или если выполнить сопоставление не удалось, нажмите Сопоставление дисков, чтобы сопоставить диски заново вручную.

Раздел сопоставления также позволяет вам выбирать отдельные диски или тома для восстановления. Вы можете переключаться между восстановлением дисков и томов посредством ссылки Переключиться на... в верхнем правом углу.



6. Нажмите кнопку Запуск восстановления.
7. Подтвердите перезапись дисков версиями из резервной копии. Укажите, следует ли автоматически перезапустить машину.
- Ход восстановления отображается на вкладке **Действия**.

Восстановление виртуальной машины

Восстановление на виртуальную машину выполняется, только когда машина остановлена.

Программа останавливает машину без запроса. После завершения восстановления необходимо запустить машину вручную.

Это поведение можно изменить, используя параметр восстановления «Управление питанием VM» (выберите Параметры восстановления > Управление питанием VM).


Восстановление виртуальной машины

1. Выполните одно из следующих действий:
 - Выберите машину, для которой создана резервная копия, выберите Восстановление и выберите точку восстановления.
 - Выберите точку восстановления на вкладке «Резервные копии».
2. Последовательно выберите пункты **Восстановление > Вся машина**.
3. Чтобы выполнить восстановление на физическую машину, в списке **Восстановить в** выберите пункт **Физическая машина**. В противном случае пропустите этот шаг.

Восстановление в физическую машину возможно только в том случае, если конфигурация целевой машины в точности соответствует конфигурации диска в данной резервной копии.
4. Данное программное обеспечение автоматически выбирает исходную машину в качестве целевой.

Чтобы выполнить восстановление на другую виртуальную машину, выберите **Целевая машина** и выполните следующие действия:

 - a. Выберите гипервизор (**VMware ESXi** или **Hyper-V**).
 - b. Выберите машину, в которую будут выполняться восстановление: новая или существующая.
 - c. Выберите хост и укажите имя новой машины или выберите существующую целевую машину.
 - d. Нажмите кнопку **ОК**.
5. [Необязательно] При восстановлении в новую машину также можно выполнить следующие действия:
 - Щелкните **Хранилище данных** для ESXi или **Путь** для Hyper-V и выберите хранилище данных для данной виртуальной машины.
 - Щелкните **Сопоставление дисков**, чтобы выбрать хранилище данных, интерфейс и режим распределения для каждого виртуального диска. Раздел сопоставления также позволяет выбирать отдельные диски для восстановления.
 - Чтобы изменить размер памяти, количество процессоров и сетевые подключения виртуальной машины, щелкните **Настройки VM**.

ВОССТАНОВИТЬ В Виртуальная машина ▾
ЦЕЛЕВАЯ МАШИНА target-vm на 10.250.22.17 Новый
ХРАНИЛИЩЕ ДАННЫХ datastore1 (1)
СОПОСТАВЛЕНИЕ ДИСКА Диск 1 → datastore1 (1), 24.0 ГБ
НАСТРОЙКИ ВМ Память: 2.00 ГБ Виртуальные процессоры: 1 Сетевые адаптеры: 1
НАЧАТЬ ВОССТАНОВЛЕНИЕ  ПАРАМЕТРЫ ВОССТАНОВЛЕНИЯ

6. Нажмите кнопку **Запуск восстановления**.
7. При восстановлении в существующую виртуальную машину подтвердите перезапись дисков.
Ход восстановления отображается на вкладке **Действия**.

Техническая поддержка и отзывы

Как обратиться в поддержку?

Нашим пользователям оказывается техническая поддержка, доступная 24/7.

Для обращения в техническую поддержку вы можете отправить запрос по электронной почте support@cloud.mts.ru или позвонить по телефону круглосуточной горячей линии **8-800-250-10-01** (звонок из России бесплатен).

Как оставить отзыв или пожелание?

Вы можете отправить отзыв о сервисе или пожелание используя адрес feedback@cloud.mts.ru. Письмо получит руководство и команда, занимающаяся развитием сервиса. Мы постараемся учесть ваши пожелания в будущем развитии услуг.